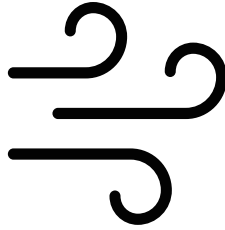




Kanatsız Fan

Kullanma Kılavuzu



16380 HKV

TR



01M-8505661100-4921-01




Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

| | |
|--|---|
|  | Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler. |
|  | UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar. |
|  | Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı. |



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

- 1.1 Genel güvenlik 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 7
- 1.3 Ürünün ambalajı 7
- 1.4 Atık piller 7

2 Genel bakış 8

- 2.1 Kontroller ve parçalar 8
- 2.2 Teknik veriler 8

3 Kullanım 10

- 3.1 Kurulum adımları 10
- 3.2 Kontrol ve gösterge paneli 11
- 3.3 Ek özellikler 11
- 3.4 Uzaktan kumanda düğmesi 12
- 3.5 Filtre değişimi 12
- 3.6 Ön filtrenin temizlenmesi 13

4 Temizlik ve bakım 14

- 4.1 Temizlik 14
- 4.2 Saklama 14
- 4.3 Taşıma ve nakliye 14

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihazın 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşal, zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyime sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilmesi için gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatları ve tehlikeleri anlamaları gerekir. Çocuklar cihazla oynama malıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihaz, çocukların ve sınırlı fiziksel, duyuşal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığında çok dikkatli olun.

- Kullanımda olduğu zaman cihazın yanından ayrılmayın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Cihaz çalışırken içine hiçbir şey sokmayın.
- Cihazın yerini değiştirirken fişini prizden çekin.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin ve temizlik sonrasında tamamen kurutun.
- Cihazı sabit ve düz bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Cihazı pencere yakınında kullanmayın. Cihazın yağmura maruz kalması, elektrik çarpma riskini meydana getirebilir.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Bu cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihazın, aşağıda belirtilen yerler gibi, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılması amaçlanır:
 - Dükkanlarda, bürolarda ve diğer çalışma ortamlarındaki personele ait mutfak alanları,
 - Çiftlik evleri,
 - Müşteriler tarafından, motellerde, otellerde kullanılan yerler ve diğer mesken tipi çevreler,
 - Yatma yerleri ve kahvaltı yapılan ortamlar.
- Bu cihaz kamp ve benzeri yerlerde açık alanlarda kullanılamaz.
- Hatalı kullanımdan veya cihazın uygunsuz şekilde taşınmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmez.
- Kesinlikle cihazı parçalarına ayırmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Lütfen, cihazı çalıştırmadan önce, yerleştirilmesi, kullanımı ve bakımı gibi önemli bilgileri içeren kullanma kılavuzunu dikkatle okuyun.
- Cihazınızı imha etmeden önce yetkili servis ile iletişime geçin.
- Cihazınız, geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz veya elektrik kablosu hasar görmesi durumunda yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.
- Şebeke güç kaynağınızın cihazın değer plakasında belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun. Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı asla kullanmayın.
- Bu cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Cihazı temizlemek için suya daldırmayın.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA anma değerine sahip bir ev aletleri artık akım cihazına bağlanmalıdır.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Cihazı kullandıktan sonra, bir arıza olduğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve cihaz kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
- **UYARI!:** Cihazın kurulumu esnasında besleme kablosunun hasar almamış olmasına, herhangi bir yerinin kıvrılmamış ve sıkışmamış olmasına dikkat edin.
- Hiçbir zaman bu cihazın herhangi bir parçasını gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Cihazı asla patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Cihazı TV, CD player veya müzik seti gibi elektronik ve değerli eşyalardan uzak me-kanlara yerleştirin.
- Cihazın üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Yanıcı gaz ihtiva eden mamülleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızın yakınlarında kesinlikle bulundurmayın.
- Cihazı dengesizlikten dolayı oluşabilecek tehlikelerden kaçınmak adına talimatlara uygun yerleştirin.
- Cihazı imha etmeden önce yetkili servis ile iletişime geçin.
- Ocak, fırın, kalorifer peteği soba ve elektrikli fırın gibi kaynaklarından en az 30 cm, uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.
- Bu cihaz evlerde ve işyerlerinde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- **Boğulma tehlikesi!** Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Cihazın hiçbir yerini destek veya basamak aracı olarak kullanmayın.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ürünün ambalajı



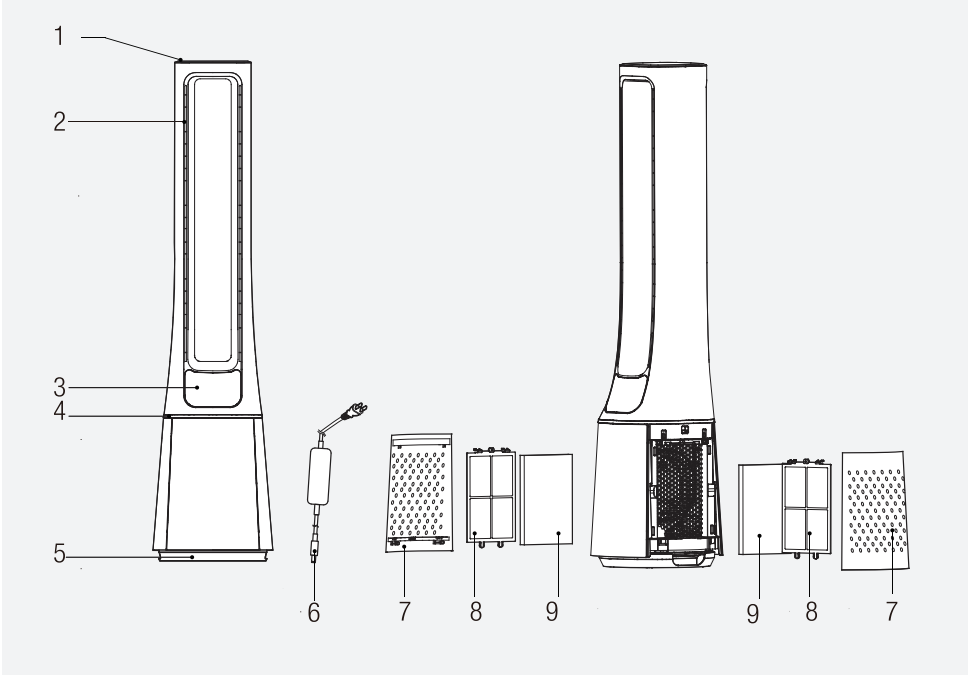
Ürününüzde kullanılan ambalajlar geri dönüşümü mümkün ambalajlardır. Ürününüzün ambalajlarının çevresel açıdan geri dönüşüm sürecine katılmasını sağlamanız için yerel resmi makamların kurallarına uygun olarak ambalajların ayrı atılmasını sağlamanız.

1.4 Atık piller



Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Bazı pillerde sembol, kimyasal bir sembolle birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla cıva veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, cıva için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü eklenir. Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

2 Genel bakış



2.1 Kontroller ve parçalar

1. Üst kapak
2. Hava çıkışı
3. Ekran ve kontrol paneli
4. Orta gövde
5. Taban
6. Adaptör
7. Hava giriş ızgarası
8. Ön filtre
9. Hepa filtre

2.2 Teknik veriler

Çalışma Gerilimi : 24V ---

Anma gücü : 36 W

Gürültü : ≤ 58 dBA

Adaptör

Giriş : 100V-240V~ 50Hz/60Hz 1.5A

Çıkış : 24V --- 1.5A

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Genel bakış

Teknik değişiklikler ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Çin Halk Cumhuriyeti'nde üretilmiştir

Model no: 16380 HKV

Anma Gücü: 36W

Elektriksel izolasyon sınıfı: II

Harici Güç Kaynağı Teknik Parametreler

İmalatçı firma: Foshan Shunde Guanyuda Power Supply Co.,Ltd

Model tanımlayıcısı: GM42-240150-2D

Giriş Voltajı: 100V-240V~

Giriş Frekansı: 50Hz/60Hz

Giriş Akımı: 1.5A

Çıkış Gerilimi: 24.0 V DC

Çıkış Akımı: 1.5A

Çıkış Gücü: 36 W

Ortalama etkin verimlilik: \geq % 88.99%

Düşük yükte (%10) verimlilik: \geq % 86.74%

Boşta güç tüketimi: \leq 0.075W

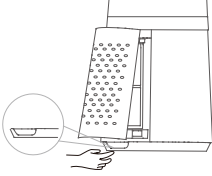
Tablo 1: İlgili olduğu modeli/modelleri tanımlamaya yönelik bilgi

| Tanım | Sembol | Değer | Birim |
|---|--|-------|-------------------------|
| Azami fan debisi | F | 21 | m ³ /dk. |
| Fan güç tüketimi | P | 36 | W |
| Hizmet deęeri | SV | 0.58 | (m ³ /dk.)/W |
| Hazırda bekleme güç tüketimi | PSB | 0.5 | W |
| Fan sesi gücü seviyesi | LWA | 58 | dB(A) |
| Azami hava hızı | c | 2.0 | metre/sn |
| Hizmet deęeri ile ilgili standart ölçüm | EN/IEC 60879:2019; | | |
| Daha fazla bilgi için irtibat detayları : | Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Cad. No:2-6 Söğütözü 34445 İstanbul/Türkiye | | |

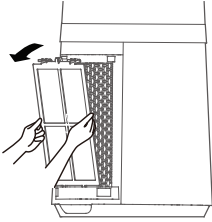
3 Kullanım

3.1 Kurulum adımları

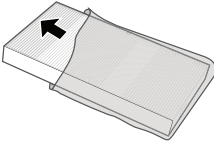
1. Hava giriş ızgarasını çıkarın.



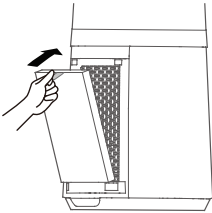
2. Ön filtreyi çıkarın. Yükseltilmiş parçayı, her iki tarafından bastırarak dışarı doğru çekin ve ön filtreyi çıkarın.



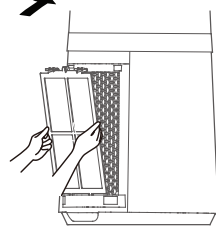
3. Filtrenin koruyucu filmi çıkarın.



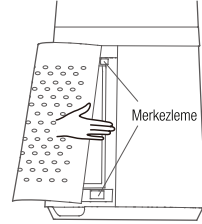
4. HEPA filtresini takın.



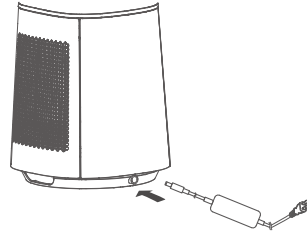
5. Ön filtreyi takın. Alt kısımdaki yuvanın konumuna hizalayın ve üst kısımdaki U şeklindeki tırnağı takın.



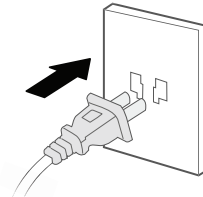
6. Hava giriş ızgarasını takın. Üst kısımda yer alan iki tırnağı hizalayın ve bunlara sıkıca bastırın, ardından alt kısımda her iki tarafa bastırın, hava giriş ızgarasını yavaşça ve nazikçe takın.



7. Adaptörü takın, Fişi tabandaki soket konumuna uygun şekilde takın.



8. Güç beslemesini takın.

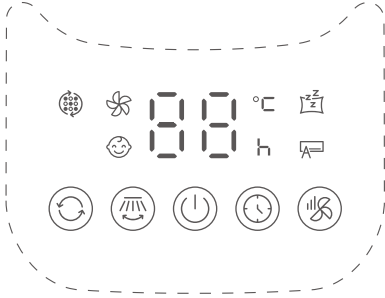


3 Kullanım



Filtrenin iki haftada bir temizlenmesi ve altı ayda bir değiştirilmesi önerilir (temizleme ve değiştirme döngüsü kullanım ortamına göre ayarlanabilir).

3.2 Kontrol ve gösterge paneli



| Düğme | İşlevin Tanımı |
|-------|---|
| | Başlatma/Bekleme |
| | Üfleme modunda normal, bebek (baby), uyku (sleep) ve akıllı (A smart) modları arasında geçiş yapmak için bu düğmeye dokununuz. (Filtre değişimi hatırlatma ışığı yandığında, ışığın sönmemesi için bu düğmeyi basılı tutunuz) |
| | Salınımı başlatmak/durdurmak için bu düğmeye dokununuz. |
| | Üfleme hızını değiştirmek için bu düğmeye dokununuz (seviye 1-2-3-...-10 arasında geçiş yapar). |

| | |
|--|---|
| | Başlatma konumunda kapatma işlevine ve bekleme konumunda ise başlatma işlevine programlayınız; Zamanlayıcıyı ayarlamak için bu düğmeye dokununuz (ekranda 0-1-2-...-12-0h seçenekleri arasında geçiş yapılacaktır); Oh, zamanlayıcının iptal edildiği anlamına gelir. |
| | Filtre değişimi hatırlatma simgesi; simgesi yandığında, filtrenin değiştirilmesi gerekir. |
| | Akıllı üfleme modunda, gösterge lambası yanar ve üfleme gücü seviyesi, ortam sıcaklığındaki değişikliklere göre otomatik olarak ayarlanır. |
| | Bu gösterge lambası uyku üfleme modunda yanar. Uyku üfleme işlevini başlatın, fan programa göre seviyeyi otomatik olarak ayarlayacaktır; üç seviye mevcuttur: 1, 2 ve 3; üfleme hızı düğmesine basarak uyku üfleme işlevinin seviyesini ayarlayabilirsiniz. |
| | Üfleme hızı seviyesi veya zamanlayıcı ayarı ve üfleme modundaki sıcaklık görüntülenir. |
| | Bu gösterge lambası bebek üfleme modunda yanar. Bebek üfleme işlevini başlatın, fan programa göre seviyeyi otomatik olarak ayarlayacaktır; iki seviye mevcuttur: 1,2; üfleme hızı düğmesine basarak bebek üfleme işlevinin seviyesini ayarlayabilirsiniz. |

3 Kullanım

3.3 Ek özellikler

• Otomatik kapanma

Fanın çalışması sırasında herhangi bir işlem gerçekleştirilmemesi durumunda, 15 saat süreklî çalışma sonrasında fan otomatik olarak kapatılır

• Akıllı hafıza

Fan kapatıldığında veya güç kaynağı ile bağlantısı kesildiğinde, güç bağlantısı tekrar sağlandığında kapatılmadan veya güç bağlantısı kesilmeden önceki durumda çalışacaktır (zamanlama işlevi hafızaya alınmaz).

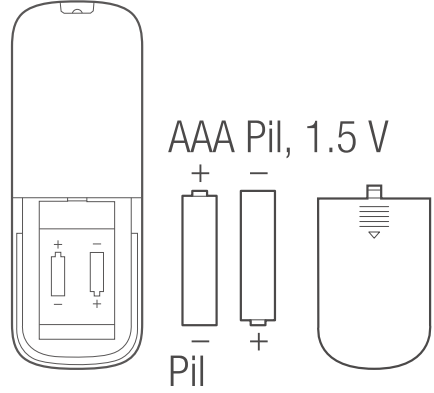
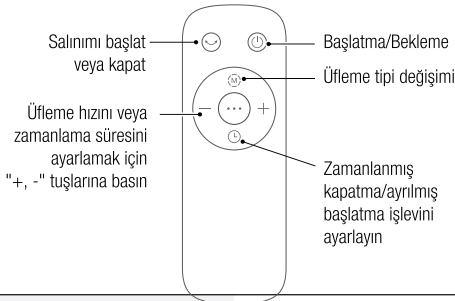
• Ekran kapama işlevi

Normal çalışma sırasında 30 saniye boyunca herhangi bir işlemin gerçekleştirilmemesi durumunda gövde üzerindeki gösterge lambası otomatik olarak sönecek ancak fan çalışmaya devam edecektir. Ekran kapalıyken fanı kapatmak için ON/OFF düğmesine basın ve ekranı geri yüklemek için diğer düğmeye basın.

3.4 Uzaktan kumanda düğmesi



- Uzaktan kumanda normalde ürünün önünden itibaren 5 metrelik alan ve 30 derecelik sapma açısı dahilinde kullanılmalıdır.
- PİL, insan sağlığını tehdit edebilecek çok miktarda ağır metal, asit ve baz vb. içerir; atık piller ayrı olarak geri dönüştürülmelidir.



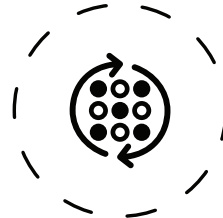
UYARI: "AAA" tipi manganez veya alkalin pil kullanın. Şarj edilebilir pil KULLANMAYIN.

3.5 Filtre değişimi

1. Filtre modeli: FQ150CJ-2 (2'li set halinde)

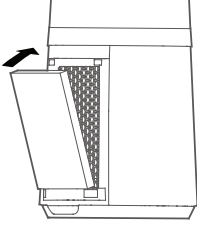


2. Filtre değişimi gösterge lambası yandığında size filtre değişimine ilişkin bir hatırlatma mesajı gelecektir. Filtrenin zamanında değiştirilmemesi durumunda, her başlatma sırasında istem görünlenecektir.

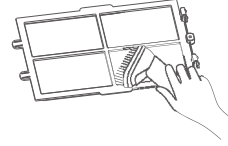


3 Kullanım

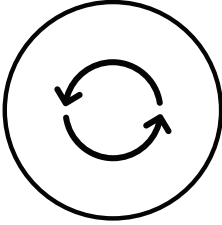
3. Yeni bir filtre takın.



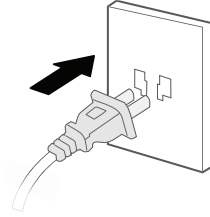
3. Elektrikli süpürge ile tozunu alın.



4. Filtre değişimine ilişkin gösterge lambasının sönmesi için mod düğmesini 3 saniye süre ile basılı tutun.

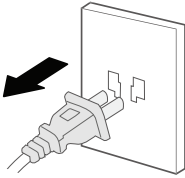


4. Makineyi işlemleri ters sırayla uygulayarak kurun ve güç beslemesini takın.

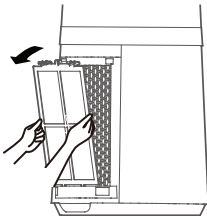


3.6 Ön filtrenin temizlenmesi

1. Cihazın fişini prizden çekin.



2. Filtreyi çıkarın.



4 Temizlik ve bakım

Temizlik yapmadan önce cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.



UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.



UYARI: Fan az bakım gerektirir. Fanı kendi başınıza onarmaya çalışmayın. Herhangi bir onarım işleminin yapılması gerektiğinde uzman servis personeline başvurun.

4.1 Temizlik

1. Motora yeterli hava sirkülasyonunun sağlanabilmesi için motorun arkasındaki havalandırma deliklerinin tozlanmamasına dikkat edin. Biriken tozu temizlemek için fanı parçalarına ayırmayın.
2. Lütfen cihazın dış kısımlarını yumuşak deterjana batırılmış yumuşak bir bezle silin.
3. Yüzeyin çizilmemesi için aşındırıcı deterjan veya solvent kullanmayın. Temizleyici olarak benzin ve tiner kullanmayın.
4. Motor gövdesine veya iç parçalara su veya başka bir sıvının girmesine izin vermeyin.
5. Plastik parçalar, yumuşak sabunla nemlendirilmiş yumuşak bir bezle temizlenmelidir. Sabun katmanını kuru bir bezle iyice temizleyin.

4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazın fişini çekin.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

4.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz:** 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* **Diğer Numaramız:** 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* **Whatsapp Numaramız:** 0544 444 0 888

* **Faks Numaramız:** 0216-423-2353

* **Web Adresimiz:**

- www.arcelik.com.tr

* **e-posta Adresimiz:**

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* **Posta Adresimiz:**

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sülüöce / İSTANBUL

* **Bayilerimiz,**

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* **Yetkili Servislerimiz,**

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
 - * **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
 - * **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

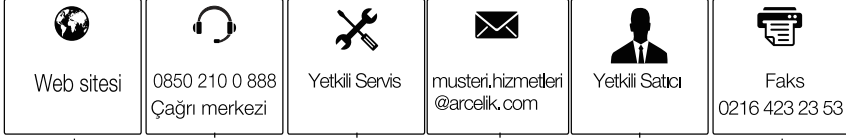
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığımızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü:10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

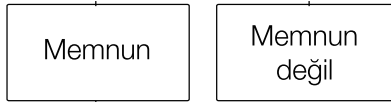
3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif, nakliye, montaj, bilgi, onarım, değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması



5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,

2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,

3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,

6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına GD Midea Environment Appliances MFG. CO., LTD. , Midea Industry City, No 28., Dong Fu Road, Hesui East Industrial Area, Dongfeng Town, Zhongshan, Guangdong 528425
Telephone: +0760-22598018 tarafından üretilmiştir

Menşei: P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Satılmanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmamız:

Ünvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütüce / İSTANBUL
(0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Malın:

Markası: Arçelik
Cinsi: Kanatsız Fan
Modeli: 16380 HKV
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmamız:**

Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmamızın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.